

中国通信企业协会文件

通企〔2026〕120号

关于举办 2026 年度电信与互联网行业 “生成式人工智能系统应用员”培训班的通知

中国电信集团有限公司，中国移动通信集团有限公司，中国联合网络通信集团有限公司，中国铁塔股份有限公司，中国广播电视网络集团有限公司，各省、自治区、直辖市（信息）通信行业协会，各分支机构，各会员企业及通信运营相关单位：

随着生成式人工智能（AIGC）技术在信息通信行业的深度渗透，网络运维正加速向智能化转型。为贯彻落实国家关于人工智能发展的战略部署，加快推进人工智能与信息通信行业的深度融合，强化人工智能在网络运维实践中的应用，中国通信企业协会决定举办“2026 年度电信与互联网行业生成式人工智能系统应用员（网络运维方向）”培训班。现将相关事宜通知如下：

一、培训目标及内容

（一）培训目标：全面提升从业人员对生成式 AI 系统的理解

能力、应用水平和实战技能。掌握生成式人工智能在网络运维中的典型应用场景。

（二）培训内容：培训涵盖新一代信息技术理论知识、生成式AI 基础理论、 workflow 平台操作应用、数据清洗与知识库构建、Prompt 工程优化等核心理论内容，LLM 应用编排平台的操作，智能体开发与 workflow 设计等。

学员按规定修完对应等级全部课程并通过考试后可获得协会颁发的相应能力证书，同时纳入“信息通信应用人才数据库”。此证书属于培训类证书，非国家职业资格证书、执业资格证书、职称证书等。

二、 培训对象

（一）基础电信运营商及通信服务企业、信息通信工程建设、运维企业相关专业人员；

（二）信息通信网络维护相关专业或职业的企事业单位技术人员；

（三）院校教师及其他从事通信网络建设、运行与维护工作的职工及对相关内容感兴趣的人员。

三、 培训方式、时间及费用

（一）培训方式

1. 线上：采取线上直播形式开展，培训及实操平台网址在学员报名后单独通知学员；

2. 线下：开展线下培训及实操演练，培训安排另行通知。

（二）培训时间

2026 年 5 月-11 月

（三）培训费用

培训费用包括：培训费、资料费、线上（线下）实操平台使用

费等，见下表：

级别（形式）	培训课时	天数	培训费用
初级（线上）	16（8/天）	2 天	3280 元/人
中级（线上）	24（8/天）	3 天	3980 元/人
高级（线上/线下）	24（8/天）	3 天	4980 元/人

四、 报名方式

（一） 个人报名

请参训学员扫描下方二维码，认真填写相关报名信息，确保信息真实有效。



（二） 集中报名

由参训单位统一填写“单位报名回执”（见附件 1），明确一位负责此项活动的后续联系人。

（三） 缴费及发票

收款单位：中国通信企业协会

银行账号：0200 0033 0900 5403 113

开户银行：中国工商银行北京长安支行

缴费后将培训费汇款凭证（注明个人/单位名称及“生成式人工智能系统应用员”字样）发送至中国通信企业协会 588700812@139.com。

如需开具发票，请将经单位财务核对后的开票信息填写在报名信息中。

附件：1. 生成式人工智能系统应用员培训班单位报名回执
2. 课程安排



（联系人：李老师，18010152807，微信同号）

附件 1

生成式人工智能系统应用员培训班
单 位 报 名 回 执

单位名称				
通讯地址				
培训形式	<input type="checkbox"/> 线上 <input type="checkbox"/> 线下		培训时段	<input type="checkbox"/> 5月 <input type="checkbox"/> 6月 <input type="checkbox"/> 7月 <input type="checkbox"/> 8月 <input type="checkbox"/> 9月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月
姓 名	性别	身份证号	手机	邮 箱
发票信息	1. 发票抬头： 2. 纳税人识别号： 3. 单位注册地址： 4. 开户银行名称及银行账号： 5. 联系电话：			
报名联系人 及联系方式	部门： 电话：		姓名： 邮箱：	

邮箱：588700812@139.com 电话：18010152807 （微信同号） 李老师

附件 2

课程安排（初级）

日期	课程模块	具体安排	课时
第一天	AI 基础理论	1. 生成式 AI 基础概念与技术原理； 2. NLP 与 LLM 基础知识； 3. RAG 技术原理与应用； 4. 向量数据库基础认知； 5. 数据处理基础理论。	4
		1. 网络运维业务认知； 2. 四大运维场景业务逻辑； 3. 通信网络基础架构； 4. 运维数据特征与可视化基础； 5. 职业规范与数据合规入门。	4
第二天	workflow 平台功能与搭建	1. Dify 平台基础功能操作； 2. 工作流与知识库核心概念； 3. 知识库导入与基础配置； 4. 简单工作流搭建演示； 5. 可视化工具基础使用。	4
	答疑、考试	考核测试	4

课程安排（中级）

日期	课程模块	具体安排	课时
第一天	AI 基础理论	1. 数据处理进阶理论； 2. 知识库构建与检索理论； 3. Dify 工作流设计理论； 4. 运维场景应用理论； 5. 数据安全与合规细则。	4
		1. Prompt 工程优化方法； 2. 向量数据库应用原理； 3. 智能系统性能评估； 4. 运维数据特征工程； 5. 生成内容质量控制。	4
第二天	数据清洗	1. CSV/日志数据清洗实操； 2. 时间格式统一与告警等级分类； 3. 关键特征提取方法与工具使用； 4. 多格式文档（PDF/Word/Excel）导入与分类标签设置； 5. 检索参数配置实操。	4

日期	课程模块	具体安排	课时
	网络运维场景工作流深度开发	1. 投诉处理工作流全流程搭建； 2. LLM 自动分类与知识库检索配置； 3. 根因分析与回复生成逻辑设计； 4. 设备监控工作流搭建； 5. 状态分析与条件分支判断配置。	4
第三天	网络运维场景工作流深度开发	1. 工作流联动逻辑设计； 2. 投诉与设备状态查询联动配置； 3. 投诉回复关联设备异常信息实操； 4. 独立与联动运行测试方法； 5. 问题排查与优化技巧。	2
	答疑	1. 分组实操演练与导师指导； 2. 实操要点复盘与常见问题规避。	2
	答疑、考试	问题讨论 培训考核	4

课程安排（高级）

日期	课程模块	具体安排	课时
第一天	AI 基础理论	1. 智能体架构设计理论； 2. 机器学习进阶理论； 3. 运维知识图谱理论； 4. API 开发与部署理论； 5. 前沿技术与合规政策更新。	4
		1. 智能运维评估体系； 2. 模型训练与优化方法； 3. 多场景融合技术； 4. 系统集成与接口设计； 5. 可视化设计进阶理论。	4
第二天	多源数据处理	1. 多格式数据（CSV/Excel/TXT）清洗与整合； 2. 敏感信息匿名化与数据关联关系建立； 3. 投诉/设备监控工作流进阶优化； 4. 故障诊断工作流搭建； 5. 日志智能管理工作流开发。	4
	智能体协同	1. 场景联动机制设计与实现； 2. 跨工作流数据交互配置； 3. 意图识别与模型 API 调用实操； 4. 故障预测与预警推送逻辑优化； 5. 多工作流协同测试方法。	4

日期	课程模块	具体安排	课时
第三天	API 接口和可视化	1. API 开发与统一调用接口设计； 2. 接口参数与返回格式规范配置； 3. 可视化仪表盘搭建； 4. 实时数据对接与展示优化； 5. 系统性能测试与调优。	2
	答疑	1. 实操模拟项目（场景全流程开发）； 2. 分组实战演练与问题排查； 3. 高阶技巧分享与性能优化指导。	2
	答疑、考试	问题讨论 培训考核	4